



**Programa de las  
Naciones Unidas  
para el Medio Ambiente**



Distr.  
GENERAL

UNEP/OzL.Pro/ExCom/64/7  
13 de junio de 2011

ESPAÑOL  
ORIGINAL: INGLÉS

COMITÉ EJECUTIVO DEL FONDO MULTILATERAL  
PARA LA APLICACIÓN DEL  
PROTOCOLO DE MONTREAL  
Sexagésima cuarta Reunión  
Montreal, 25 – 29 de julio de 2011

**ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN  
DE LAS LECCIONES APRENDIDAS**

## **Justificación y finalidad**

1. En la decisión 63/11 d i) del Comité Ejecutivo, se pidió a la Oficial Superior de Supervisión y Evaluación que prepare y presente una estrategia para la difusión y comunicación de las lecciones aprendidas de las experiencias de ejecución anteriores. Asimismo, varios informes presentados al Comité Ejecutivo recomiendan que se mejore la difusión y comunicación de las lecciones aprendidas en las evaluaciones. En un sentido amplio, las lecciones aprendidas que se vuelcan en los informes de evaluación incluyen conocimientos basados en la experiencia relacionada con la ejecución y el impacto de los proyectos financiados a través del Fondo Multilateral. Poner estos conocimientos a disposición de los profesionales que intervienen en la ejecución de los proyectos les permitirá abordar las situaciones actuales y prever las situaciones futuras de manera eficaz.
2. La finalidad de la estrategia de difusión es asegurar que las lecciones aprendidas volcadas en los informes de evaluación y de terminación de proyecto lleguen a sus destinatarios seleccionados.
3. La difusión eficaz de las lecciones aprendidas permite que las personas correctas reciban la información correcta de manera oportuna y en el formato adecuado. Compartir y comunicar las lecciones aprendidas en las experiencias de ejecución anteriores ayudará a los interesados a adoptar las decisiones correctas para ejecutar los programas de manera satisfactoria; asimismo, asegurará que no se repitan los mismos errores a costa de la eficacia de los proyectos, y ayudará a reducir al mínimo las demoras en la ejecución. Además, el cuerpo de conocimientos que contiene la base de datos se puede utilizar para la identificación y evaluación de riesgos, como base para las deliberaciones en las reuniones de redes y talleres, y como punto de partida para análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (SWOT, por sus siglas en inglés).
4. También ayudará a reducir la brecha de conocimientos que puede producirse debido a la rotación de personal en el terreno. Permitirá a los nuevos oficiales del ozono y administradores de proyecto obtener una visión rápida y legible de las experiencias anteriores. Cuanto más sencillo sea acceder a la información y poder leerla, tantas más probabilidades habrá de que se la utilice, y tanto mayor será el efecto en los proyectos y/o programas.

## **Destinatarios**

5. Los destinatarios primarios son los oficiales nacionales del ozono y el personal de los ministerios, así como el personal de los organismos y programas de las Naciones Unidas que interviene en la ejecución de los proyectos. Además, la información también resultaría útil para los consultores, el personal de la Secretaría y los miembros del Comité Ejecutivo.

## **Enfoque de difusión**

6. Hay dos enfoques posibles:
  - a) Permitir a los usuarios interesados que recuperen la información sobre las experiencias anteriores en cuestiones específicas de manera resumida cuando lo consideren útil;
  - b) Comunicar de manera directa a diversos destinatarios seleccionados las lecciones aprendidas que se presentan en los informes de evaluación y de terminación de proyecto más recientes. Esto les permitirá familiarizarse con las conclusiones de las evaluaciones poco tiempo después de su realización.

7. La información resumida de este modo se podría debatir más a fondo en las reuniones de redes, en las que se alienta a las personas a intercambiar las experiencias y metodologías que consideran que podrían resultar útiles a otros miembros de la comunidad del Fondo Multilateral. Este ejercicio resultará útil para ampliar el impacto de las evaluaciones realizadas en el marco del Fondo.

### **Herramientas de difusión**

8. Esto incluye:

- a) Una base de datos de lecciones aprendidas: Se tratará de una herramienta de Internet de uso sencillo, que permitirá a los destinatarios primarios y secundarios acceder fácilmente a las lecciones aprendidas sobre diversas cuestiones. La base de datos será electrónica y podrá accederse a ella fácilmente. Permitirá guardar conocimientos valiosos y pruebas de los éxitos logrados con esfuerzo en una ubicación central, a fin de que resulten valiosos en el futuro. Los usuarios interesados podrán recuperar las lecciones aprendidas de las experiencias anteriores usando palabras clave. La base de datos será interactiva, y permitirá comentarios e intercambio de opiniones entre los usuarios. Contar con una fuente centralizada de conocimiento organizacional ofrecerá a los usuarios el conjunto completo de las experiencias de aprendizaje de la organización acerca de situaciones similares;
- b) Un boletín que mostrará, de manera concisa, información de los informes de evaluación y de terminación de proyecto más recientes. Constará de una página en la que se destacarán las inquietudes para los interesados directos que intervienen en la ejecución de proyectos.

### **Plazos**

9. Tanto la base de datos como el boletín estarán en formato electrónico. La entrada de datos en la base de datos se hará de manera regular tanto para los informes de evaluación como para los informes de terminación. Los boletines se distribuirán después de cada informe de evaluación y/o de terminación de proyectos refundido.

### **Recomendación**

10. Basándose en esta información, el Comité Ejecutivo pudiera considerar tomar nota de la estrategia propuesta para la difusión y comunicación de las lecciones aprendidas, y pedir a la Oficial Superior de Supervisión y Evaluación que comience su implementación y haga los arreglos necesarios para que la base de datos y el boletín electrónico se encuentren completamente en funcionamiento antes de la 66ª Reunión.

-----