

Distr.

GENERAL

UNEP/OzL.Pro/ExCom/91/70

4 November 2022

ARABIC

ORIGINAL: ENGLISH

برنامج الأمم المتحدة للبيئة



اللجنة التنفيذية للصندوق المتعدد الأطراف
لتنفيذ بروتوكول مونتريال
الاجتماع الحادي والتسعون
مونتريال، من 5 إلى 9 ديسمبر/ كانون الأول 2022
البند 15 من جدول الأعمال المؤقت¹

تحديث لاستراتيجية المعلومات للصندوق المتعدد الأطراف لتشمل خطة مفصلة عن إدارة المعلومات
والمعارف واحتياجات تكنولوجيا موقع الإنترنت/ المعلومات، والموارد اللازمة،
ومواعيد واضحة للتنفيذ (المقرر 1/89)(ج)(2)

مقدمة

1. طلبت اللجنة التنفيذية، في اجتماعها التاسع والثمانين، عقب النظر في تقييم شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف لأداء الصندوق المتعدد الأطراف لتنفيذ بروتوكول مونتريال، إلى أمانة الصندوق المتعدد الأطراف أن تحدث استراتيجية المعلومات للصندوق المتعدد الأطراف لتشمل خطة مفصلة عن إدارة المعلومات والمعارف واحتياجات تكنولوجيا موقع الإنترنت/المعلومات، والموارد اللازمة، ومواعيد واضحة للتنفيذ، وتقديم الاستراتيجية إلى اللجنة التنفيذية للنظر فيها في الاجتماع الحادي والتسعين (المقرر 1/89)(ج)(2)).

2. ويدور تحديث استراتيجية المعلومات الخاصة بالصندوق المتعدد الأطراف في الأصل حول وضع نظام جديد لإدارة المعارف يرد اقتراحه في هذه الوثيقة² وهي لا تهدف فقط إلى الحفاظ على البيانات والمعلومات الموجودة وتوفير إمكانية الاطلاع عليها بكفاءة وأمان وسهولة استخدام جميع أصحاب المصلحة لها، ولكنها تهدف أيضاً إلى تنظيم وتحويل هذه البيانات والمعلومات إلى معارف يمكن نقلها إلى أنواع مختلفة من أصحاب المصلحة لتسهيل عمليات التعلم وصنع القرار لديهم، حسب الاقتضاء، من خلال أدوات مختلفة. ومن الأمثلة على هذه الأدوات موقع إنترنت مجدد وبوابة اجتماعات مجددة، وأداة إبلاغ إلكترونية ضمن بيانات

¹ الوثيقة UNEP/OzL.Pro/ExCom/91/1.

² يتماشى نظام إدارة المعرفة المحدث مع الإصدار 2.0 من رؤية الأمين العام للأمم المتحدة، على النحو المحدد في تقرير «خطتنا المشتركة» (<https://www.un.org/ar/common-agenda>) من خلال إعداد قدرات جديدة تعزز المرونة والتكامل والتماسك في شتى كيانات المنظومة.

البرامج القطرية تمتد لتشمل المواد الهيدروفلوروكربونية، وبوابة بيانات، وموجزات قطرية، ومجموعة إلكترونية يمكن البحث فيها عن سياسات الصندوق المتعدد الأطراف ومبادئه التوجيهية وإجراءاته.

3. وبناء على ذلك، أجريت مشاوررة لتحليل الأعمال بغرض تقييم الحالة الراهنة لإدارة المعارف داخل الأمانة استناداً إلى استعراضات موقع الإنترنت، والوثائق وعمليات التقديم³ وقواعد البيانات القائمة والمناقشات التي أجريت مع أصحاب المصلحة (المستخدمين). وأسفرت الشركة الإستشارية التي قامت بالدراسة التقنية لإمكانية التنفيذ عن توصيات تستهدف إجراء تحسينات.

4. تتألف هذه الوثيقة من الأقسام الخمسة التالية: أولاً- تقييم لقواعد البيانات الحالية لدى الأمانة وموقع الصندوق المتعدد الأطراف على شبكة الإنترنت، ثانياً - تحديد المستخدمين الرئيسيين للبيانات والمعلومات المتعلقة بالصندوق المتعدد الأطراف، ثالثاً - اقتراح لنظام جديد لإدارة المعارف مع وصف ثلاث مراحل لتنفيذه، رابعاً - المواعيد الزمنية ذات الصلة والتكاليف المقدرة، خامساً - توصية مطروحة على اللجنة التنفيذية للنظر فيها. وترد الدراسة التقنية لإمكانية التنفيذ الذي أعدها الخبير الاستشاري في الوثيقة UNEP/OzL.Pro/ExCom/91/Inf.2.

أولاً- تقييم قواعد البيانات الحالية لدى الأمانة وموقع الصندوق المتعدد الأطراف على شبكة الإنترنت

5. أظهر التحليل أن قواعد البيانات الموجودة لدى الأمانة التي تدعم إدارة المعارف في الصندوق المتعدد الأطراف، وإن كانت شاملة، قد عفا عليها الزمن وأجزاؤها منفصلة عن بعضها. وتتسم قواعد البيانات بأنها مفتتة وترد بمجموعة متنوعة من الأنساق الإلكترونية مع تكرار البيانات التي تتضمنها، مما يؤدي إلى مجموعات بيانات متعددة لا تؤدي وظيفتها المتوخاة من حيث اكتشاف البيانات وتحليلها وتصورها بيانياً. وينتج عن ذلك صعوبات في الاستعلام عن البيانات وتحليلها في القواعد بأكملها، وغالبا ما يتعين الاستعلام بكثير من المعالجة اليدوية، مما يجعل العملية تستغرق وقتاً طويلاً وعرضة للأخطاء. وهذا يحد أيضاً من الاستخدام الأمثل للبيانات في مختلف العمليات التي تضطلع بها الأمانة، مما يخل بأدائها لوظائفها بكفاءة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن قواعد البيانات هذه غير متاحة على موقع الصندوق المتعدد الأطراف على الإنترنت؛ ويحتاج أصحاب المصلحة المعنيون أو الجمهور الذي يحتاج إلى المعلومات الواردة في قواعد البيانات هذه إلى تقديم طلباته إلى الأمانة عن طريق رسائل البريد الإلكتروني.

6. وقد لوحظ في الاستعراض أيضاً أن الموقع الشبكي للصندوق المتعدد الأطراف قديم وسيئ التصميم وصعب الاستعمال. وهو موقع إنترنت ثابت لا يوفر إلا المعلومات الأساسية عن الصندوق المتعدد الأطراف، ويخدم غرض توفير روابط تحيل المستخدم إلى وثائق مختلفة، مثل وثائق اجتماعات اللجنة التنفيذية، والوثائق المتصلة بالتقييم، والأدلة والتقارير التقنية المتصلة بالمشاريع، والوثيقة المتعلقة بـ «السياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية والمعايير الخاصة بالصندوق المتعدد الأطراف». وهو يفتقر إلى ميزات البحث العملية التي من شأنها أن تسمح للمستخدمين بالوصول إلى أبرز المحتويات أو الحقائق الرئيسية أو المعلومات التفاعلية التي تسمح للمستخدمين بتصوير بيانات الصندوق المتعدد الأطراف بيانياً وتحليلها وفهم عمل الصندوق.

³ شملت الوثائق ووثائق اجتماعات اللجنة التنفيذية قبل الدورة وأثناءها وبعدها، والوثيقة المتعلقة بـ «السياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية والمعايير الخاصة بالصندوق المتعدد الأطراف» وملحقها، وهما: «خطط إدارة إزالة المواد الهيدروكلوروفلوروكربونية، وخطط إزالة إنتاج المواد الهيدروكلوروفلوروكربونية» و «خطط ومشاريع الإزالة».

7. وعلاوةً على ذلك، أظهر التقييم أن الهيكل الحالي لقواعد البيانات قد حد من إمكانية عرض البيانات والتحقق منها بسبب تصميمها ومعالجتها يدوياً. وينذر هذا النهج القائم بالخطر بسبب الاعتماد على عدد قليل من الأفراد الرئيسيين الذين يتمتعون بمهارات إدارة البيانات والذاكرة المؤسسية لتحديد مكان وجود البيانات والمعلومات المطلوبة وجمعها معاً. ولذلك، فإن دمج بيانات قواعد البيانات الموجودة في قاعدة بيانات رئيسية وتوفير بوابة بيانات جديدة سهلة الاستعمال و«ذاتية الخدمة» داخل الموقع الشبكي من شأنهما أن يوفرا قدراً أكبر من المرونة، وقدرات جديدة، ورؤى جديدة محتملة، و«مصدراً واحداً للحقائق»، وأن يزيد من إمكانية اطلاع المستخدمين داخل الأمانة وخارجها على البيانات. ومن المتوخى أن تولد قاعدة البيانات الرئيسية هذه أيضاً المعلومات والبيانات اللازمة لرفع مستوى محتوى الموقع الشبكي الذي سيخضع للتطوير باستخدام أحدث التقنيات واتباع أفضل البروتوكولات الأمنية.

8. ولدى تحليل العمليات في الأمانة التي تدعم عمل اللجنة التنفيذية في مواجهة الاحتياجات من البيانات والمعلومات، لوحظ أن قاعدة البيانات الرئيسية المحسنة والموقع الشبكي ينبغي أن يدعموا زيادة الكفاءة والسلاسة في تخطيط الأعمال واستعراض المشاريع ورصدها. ومن المظاهر الأخرى لمحدودية النظام الحالي أنه يفترق إلى الميزات التي تسمح بأن تُقدّم عبر الإنترنت المشاريع وغيرها من البيانات والمعلومات المخصصة المطلوب تقديمها. ويمكن توفير هذه الوظيفة من خلال نظام مجدد لإدارة المعارف، ويمكن أن يحقق فوائد متعددة (على النحو المبين بإيجاز في الفقرة 22) للأمانة واللجنة التنفيذية والوكالات المنفذة والثنائية والبلدان التي يجري استعراض مشاريعها وغيرها من التقارير، مع تيسير إجراء الاستعراض بمزيد من الكفاءة في مساحة افتراضية واحدة.

ثانياً- تحديد المستخدمين الرئيسيين للبيانات والمعلومات المتعلقة بالصندوق المتعدد الأطراف

9. المستخدمون الرئيسيون للنظام هم:

(أ) أمانة الصندوق المتعدد الأطراف بما في ذلك وظيفة التقييم والرصد؛

(ب) أعضاء اللجنة التنفيذية؛

(ج) الوكالات المنفذة/الثنائية؛

(د) البلدان العاملة بالمادة 5 التي تبلغ عن بيانات البرامج القطرية؛

(هـ) جميع المستخدمين الآخرين.

10. وقد أجريت مناقشات أولية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في إطار التحليل بغية تقييم احتياجاتهم والوقوف على التحديات الراهنة. وقد أُدرجت في التقييم الوارد في القسم الأول أعلاه آراؤهم وتعليقاتهم وتطلعاتهم إلى نظام جديد لإدارة المعارف يشمل تجديد الموقع.

11. ومن الجدير بالذكر أنه على الرغم من أن جميع المستخدمين سيستخدمون النظام نفسه، فإن كل واحد منهم سيكون قادراً على عرض ما يخصه من البيانات والمعلومات ذات الصلة بملف تعريفه مع الاطلاع على ما يُسمح له بالاطلاع عليه فحسب. وسيزود النظام بألية أمنية من شأنها أن تقيد اطلاع بعض المستخدمين على البيانات والمعلومات الحساسة والسرية. بالإضافة إلى ذلك، سيختلف أيضاً مستوى الوظائف التي يمكن

للأشخاص استخدامها في النظام باختلاف المستخدمين. إذ سَتُحدّد الأدوار والأدونات الخاصة بكل مستخدم من مستخدمي النظام بوضوح كجزء من تصميم المشروع.

ثالثاً- مقترح نظام جديد لإدارة المعارف

12. سَيُنَفَّذ هذا المقترح على ثلاث مراحل، ويرد فيما يلي شرح للأنشطة والمنتجات الأساسية لكل مرحلة.

ثالثاً- 1 المرحلة الأولى - قاعدة بيانات رئيسية وموقع إنترنت مُجدّد

13. تضع المرحلة الأولى أسس نظام إدارة المعارف وموقع الإنترنت الخاص بالصندوق، وينصب تركيزها على إنشاء قاعدة بيانات كبرى لتوحيد البيانات والمعلومات المستمدة من مختلف المصادر المتعددة في «مصدر واحد للحقائق» بحيث تشكل أساس النظام الجديد. فوجود قاعدة بيانات رئيسية ينقل النظام من بنية معقدة مفتتة الأجزاء إلى بنية تتسم بمزيد من التكامل وسهول الاستخدام والبساطة.

14. وستكون أهداف المرحلة الأولى هي حفظ البيانات والمعلومات الحالية وتبسيط قواعد البيانات باستخدام نموذج بيانات جديد وإنشاء قاعدة بيانات رئيسية ثم ترحيل البيانات القديمة إلى الهيكل الجديد بمجرد إعداد النموذج. وإضافة إلى ذلك، ستحدد هذه المرحلة قواعد قاعدة البيانات الجديدة فيما يتعلق بمدخلات البيانات وكيفية استخدامها على حد سواء، وستضع ضوابط الأمن ودخول المستخدم.

15. وستُصمّم قاعدة البيانات الرئيسية المقترحة بما يضمن الوصول إلى البيانات واستخدامها بمزيد من الفعالية وإدخالها مرة واحدة وتحديثها بانتظام واستعمالها عدة مرات في جميع أنشطة الأمانة. ومن الناحية العملية، ستغذي هذه القاعدة مختلف مجالات نظام إدارة المعارف الجديد مباشرة، وسيصبح موقع الإنترنت المُجدّد نقطة الوصول الرئيسية لجميع بيانات الصندوق المتعدد الأطراف وما يتعلق به من معلومات واستفسارات. وسينصب التركيز في البداية على الاستخدام الداخلي لتلك البيانات والمعلومات من جانب الأمانة، بما في ذلك مجموعة الرصد والتقييم، في سياق التقييم، والوكالات المنفذة والثنائية. وستُضاف إلى وظائف النظام بعض المعلومات المتاحة للجمهور العام من المقرر توسيع نطاقها في المراحل الأخيرة من إنشائه.

16. وعلاوة على ذلك، سيضمن الموقع الشبكي المُجدّد اكتساب الموقع مزيد من الجاذبية وتيسير الوصول إلى المحتوى، كما أنه سيوفر منصة لتبادل المعارف وعرض نجاحات الصندوق المتعدد الأطراف. ويبين الجدول 1 أدناه بعض التحسينات المحددة للمرحلة الأولى وما سينتج عنها من فوائد.

الجدول 1: المرحلة الأولى - قاعدة بيانات رئيسية وموقع إنترنت مُجدد (النواتج والفوائد)

البند	البيان	الفوائد
قاعدة بيانات رئيسية	سُنشأ قاعدة بيانات موحدة سحابية على منصة مؤسسية حديثة في إطار نموذج بيانات متكامل جديد.	<ul style="list-style-type: none"> وجود «مصدر واحد للحقائق» لبيانات الصندوق المتعدد الأطراف تقليل فرص أخطاء النسخ أو التناقضات تحسين ربط المعلومات لدعم تتبع العمليات وتحليلها وتصورها
موقع إنترنت مُجدد	سجل هذا الموقع محل موقع الإنترنت الحالي للصندوق المتعدد الأطراف، بل سيكون نقطة الدخول الرئيسية لبيانات الصندوق ومعلوماته. وستقوم وظائف الموقع على دور المستخدم مع المجالات «الداخلية» والعام.	<ul style="list-style-type: none"> تصميم عصري يتسم بمزيد من التفاعل والجاذبية الجمالية والسهولة في الاستخدام بوابة واحدة للمستخدم لعرض المعلومات وتحليلها وتقديمها تجربة أكثر ثراءً للمستخدم تشمل معظم المنتجات الأساسية الموضحة في المرحلة الثانية

ثالثاً-2 المرحلة الثانية – المنتجات الأساسية

17. ستركز المرحلة الثانية على الوظائف الرئيسية لنظام إدارة المعارف، بما في ذلك:

(أ) الإبلاغ ببيانات البرامج القطرية عبر الإنترنت؛

(ب) الإبلاغ بتقارير إتمام المشاريع عبر الإنترنت؛

(ج) الموجزات القطرية: تاريخ الاستهلاك والمعلومات المتعلقة بالمشاريع المعتمدة ومقررات اللجنة التنفيذية وثيقة الصلة بذلك؛

(د) بوابة الاجتماعات: تحسين إمكانية الاطلاع على وثائق اجتماعات اللجنة التنفيذية الحالية والسابقة؛

(هـ) «الدليل» أو النظام الإلكتروني لإدارة الوثائق: توفير إمكانية الاطلاع على المقررات والسياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية؛

(و) بوابة بيانات تتضمن بيانات البرامج القطرية والمشاريع والدروس المستفادة: إمكانية الاطلاع على البيانات بالخدمة الذاتية مزودة بمرشحات ولوحات تحكم ونافذة لدخول المستخدم من الجمهور العام.

18. وسُنشأ عبر الإنترنت، عن طريق المنتجات الأساسية الخاصة بالمرحلة الثانية، بيانات المشاريع المعتمدة ومعلوماتها ودروسها وكذلك قصص نجاحات الصندوق المتعدد الأطراف، وهو ما سييسر نشر المعارف. ويبين الجدول 2 أدناه بعض التحسينات المحددة للمرحلة الثانية وما سينتج عنها من فوائد.

الجدول 2: المرحلة الثانية - المنتجات الأساسية (النواتج والفوائد)

البند	البيان	الفوائد
الإبلاغ ببيانات البرامج القطرية عبر الإنترنت	سيُستحدث النموذج الجديد للإبلاغ عبر الإنترنت لشمول التقارير المتعلقة بالمواد الهيدروفلوروكربونية أيضاً. وسييسر ذلك استخدام البلدان العاملة بالمادة 5 للموقع لدى الإبلاغ ببيانات البرامج القطرية. كما سيقدم النموذج تاريخ الاستهلاك واتجاهات الإنتاج في مختلف القطاعات على النحو المُبلغ عنه من البلدان.	<ul style="list-style-type: none"> • تيسير الإبلاغ بالبيانات وإمكانية الاطلاع عليها وعلى التحليلات السابقة • تقديم سياق مقررات اللجنة التنفيذية بشأن المشاريع الحالية
الإبلاغ بتقارير إتمام المشاريع عبر الإنترنت	سيجري تحسين نموذج الإبلاغ الإلكتروني الحالي وترحيله إلى النظام الجديد.	<ul style="list-style-type: none"> • نموذج إلكتروني أفضل لتيسير الإبلاغ عبر الإنترنت
الموجزات القطرية	ستقدم قاعدة بيانات الموجزات القطرية معلومات عن الخصائص الديمغرافية والمعايير الاقتصادية والبيئات التي تؤثر على إنتاج المواد الخاضعة للرقابة واستهلاكها. وستيسر القاعدة كذلك رسم صورة تاريخية للاستهلاك والمقررات المعنية الصادرة عن اللجنة التنفيذية والمعلومات المتعلقة بالمشاريع المعتمدة والتقدم المحرز في تنفيذ المشاريع.	<ul style="list-style-type: none"> • موجز بصري وتفاعلي بسيط لوضع البلد أو حالة تقدمه يبسر الوصول إلى البيانات السابقة
بوابة الاجتماعات	نهج مُحدَّث لتنظيم معلومات الاجتماعات ووثائقها	<ul style="list-style-type: none"> • تيسير الوصول إلى وثائق ما قبل دورة اجتماع اللجنة التنفيذية ووثائق الدورة ووثائق ما بعد الدورة • تنظيم وثائق الاجتماع على نحو أفضل لتسهيل متابعة المناقشات التي تجري بشأن كل بند من بنود جدول الأعمال
«الدليل» - النظام الإلكتروني لإدارة الوثائق	سيتيح هذا النظام الاطلاع على القرارات والسياسات والمبادئ التوجيهية والإجراءات وكذلك الوثائق الأخرى مباشرة. حيث ستنظم تلك المواد وتُربط ببعضها بعضاً على نحو يزيد من سهولة استخدامها وستُصنّف باستخدام البيانات الوصفية بغرض دعم البحث.	<ul style="list-style-type: none"> • سهولة الوصول إلى المعلومات باستخدام محرك البحث الحديث وأساليب الذكاء الاصطناعي، تيسيراً للبحث في الوثائق بالاستناد إلى الكلمات الرئيسية والمحتوى.
وجود بوابة تشمل بيانات البرامج القطرية والمشاريع والدروس المستفادة	بوابة جديدة لبيانات الخدمة الذاتية تسمح بالبحث في قاعدة البيانات الرئيسية وتشمل مجموعة متنوعة من لوحات المعلومات التفاعلية والأشكال البيانية الأخرى (مجاميع الأرقام والرسوم البيانية والخرائط وما شابه ذلك).	<ul style="list-style-type: none"> • ستستمد البوابة معلوماتها من قاعدة البيانات الرئيسية مباشرة، وستُحدَّث باستمرار مع تحديث البيانات، بما في ذلك لوحات المتابعة والتقارير التفاعلية والمحتويات الأخرى • ستتسم القاعدة بالمرونة وستقدم معلومات متنسقة بطريقة سهلة بإمكان مختلف المستخدمين استخدامها

البند	البيان	الفوائد
		<ul style="list-style-type: none"> حظي دعم المستخدم من الجمهور العام بالتركيز، وإن كان في نهاية المطاف، حيث انصب التركيز في البداية على دعم عمليات الصندوق المتعدد الأطراف سيكون من الممكن أيضاً استخراج البيانات والاطلاع عليها بأنساق مفتوحة بهدف الاستفادة منها في أدوات أخرى دون الاتصال بالإنترنت

19. وسيُنفَّذ في المرحلة الثانية أيضاً مشروع تجريبي لاستعراض المشاريع، مع التركيز على طلبات تجديد مشاريع التعزيز المؤسسي وطلبات إعداد المشاريع، التي تكون أكثر وضوحاً ويوجد لها بالفعل قالب للتقديم. وسيضع ذلك الأساس للمرحلة الثالثة، علاوة على أنه سيعطي المستخدم مؤشراً لما يمكن توقعه من عملية التقديم والاستعراض.

ثالثاً-3 المرحلة الثالثة - بوابة الوكالات والتحسينات الأخرى

20. سنتشئ هذه المرحلة بوابة إلكترونية للوكالات لدعم زيادة كفاءة عملية المراجعة وواجهة المستخدم من خلال تنفيذ وظائف لتقديم والمراجعة عبر الإنترنت تتيح للوكالات المنفذة والثانوية تقديم المشاريع وخطط الأعمال والتقارير المرحلية وتتيح للأمانة الرد عليها بإبداء تعليقات ومقترحات داخل النظام. ومع مراعاة الخبرات والدروس المستفادة من تنفيذ المشروع التجريبي لمراجعة المشاريع في المرحلة الثانية، ستركز البوابة أولاً على تقديم ما تبقى من أنواع المشاريع ومراجعتها عبر الإنترنت. وسيُنظر في مرحلة لاحقة في أنواع أخرى من المواد المقدمة مثل خطط العمل والتقارير المرحلية.

21. ويتمثل الجانب الرئيسي الآخر من المرحلة الثالثة في إنشاء واجهة لبرمجة التطبيقات (API) ستمكّن المطورين الخارجيين بربط بيانات الصندوق المتعدد الأطراف الرسمية المنشورة باستخدام تقنية الاتصال من آلة-إلى آلة-. وسيسمح ذلك بتبادل البيانات على نحو أسهل. على سبيل المثال، تطبيق صمّمته إحدى الحكومات باستخدام بيانات البرنامج القطري لحساب متوسط الاستهلاك في قطاع من القطاعات، والأهلية للتمويل، وتأثير المناخ، وما إلى ذلك.

22. ويبين الجدول 3 تحسينات معينة وما سينتج عنها من فوائد للمرحلة الثالثة.

الجدول 3: المرحلة الثالثة - بوابة الوكالات والتحسينات الأخرى (النواتج والفوائد)

البند	البيان	الفوائد
بوابة الوكالات - التقديم والمراجعة عبر الإنترنت	سلسلة من الصفحات لدعم الإدخال المباشر للمعلومات في قاعدة البيانات الرئيسية. لكنها تستخلص أيضاً بيانات البرامج القطرية بوصفها بيانات سياقية من العمل المنفذ في المرحلة الأولى.	<ul style="list-style-type: none"> التخلص من الازدواجية والحاجة إلى التعامل اليدوي تحسين جودة البيانات واتساقها زيادة تبسيط عملية التواصل بين الوكالات المنفذة والأمانة تسهيل الاطلاع على حالة المشروع أو جميع المشاريع قيد المراجعة/التقديم
	إدارة العمليات داخل النظام مما يتيح للمستخدمين أن يعلموا بتقديم مشروع أو إبداء تعليقات أو إرسال تعليقات.	

رابعاً- المواعيد الزمنية والتكاليف المقدرة ذات الصلة

24. كما هو موضح في القسم الثالث، من المقترح اتباع نهج تدريجي في إنشاء النظام الجديد لإدارة المعارف على النحو الآتي:

المرحلة الأولى: إنشاء قاعدة بيانات رئيسية وتجديد الموقع الشبكي
المرحلة الثانية: المنتجات الأساسية
المرحلة الثالثة: بوابة الوكالات والتحسينات الأخرى

25. ستجري المرحلة الأولى (24 شهراً) والمرحلة الثانية (18 شهراً) بالتوازي، مما ينشئ برنامجاً مدته 24 شهراً يرتبط بطلب التمويل الأولي وسيوفر الأسس والوظائف الأساسية للنظام. وستنفذ المرحلة الثالثة في صورة مشروع منفصل مدته تسعة أشهر عند إتمام المرحلتين الأولى والثانية وسيقدم طلب تمويل منفصل إلى اجتماع لاحق للجنة التنفيذية. يبين الشكل 2 الجدول الزمني الإرشادي والمعالم الرئيسية المطلوب تحقيقها لجميع المراحل.

الشكل 2- الجدول الزمني للمشروع ومعالمه الرئيسية*

	Initial Funding Request												Subsequent Funding Request																				
Months	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
Phase 1 - Creation of master database and revamped website	Phase 1																																
Business Requirements			★																														
System Wireframes					★																												
Updated Data Model								★																									
Data Migration Complete																							★										
Phase 2 - Core products													Phase 2																				
Early Version																★																	
Test Version																					★												
1st Release																																★	
Phase 3 - Agencies' Portal and other enhancements													Phase 3																				
Test Version																																★	
2nd Release																																★	

* باستثناء الوقت اللازم للمشتريات

26. في ضوء عدم وجود اتجاهات سابقة وحتى الانتهاء من عملية الدعوة لتقديم عطاءات للشراء، من السابق لأوانه أن تُحدد بالضبط المخصصات التي سترصد في الميزانية من أجل النظام الجديد لإدارة المعارف. مع ذلك فإن الأمانة، استناداً إلى بحث سوقي شامل بهدف تنفيذ الأنشطة ذات الصلة، تعرض في الجدول 4 أدناه مدى للتكاليف يوضح الحد الأدنى والأعلى ويتراوح بين 700,000 دولار أمريكي و900,000 دولار أمريكي للمرحلتين الأولى والثانية، إلى جانب الجدول الزمني لكل مرحلة. ولا تشمل المخصصات وقت موظفي الأمانة.

27. ستغطي الميزانية المقترحة في البداية الحد الأعلى للتكاليف المقدرة للمرحلتين الأولى والثانية، أما المرحلة الثالثة، فسُطلب بمجرد إتمام المراحل السابقة. وتمشياً مع الجدول الزمني للمشروع ومعالمه الرئيسية الواردة في الشكل 2 أعلاه، ستقسم الميزانية على عامين لتظهر قسمين متساويين بقيمة 175,000 دولار أمريكي للمرحلة الأولى بينما سيُخصَّص للمرحلة الثانية مبلغ 183,000 دولار أمريكي (33 في المائة) في

السنة الأولى و367,000 دولار أمريكي (67 في المائة) في السنة الثانية (انظر الوثيقة UNEP/OzL.Pro/ExCom/91/7).⁴ وستُعدّل الميزانية المقترحة في السنة التالية لتتضمن الخدمات التعاقدية والملتزم بها التي ستكون أكثر دقة.

الجدول 4- موجز المراحل والتكاليف المقدرة والجدول الزمني*

المرحلة الأولى: قاعدة البيانات الرئيسية والموقع الشبكي		
الجدول الزمني	التكلفة	المهام
24 شهراً	250,000 دولار أمريكي إلى 350,000 دولار أمريكي	1- تحديد احتياجات المستخدمين (الوظيفية وغير الوظيفية) الأكثر تفصيلاً وترتيب أولوياتها.
		1.2 عمليات المستخدمين (وتقديم المشورة بشأن الحوكمة وإدارة البيانات وتنظيمها)
		1.4 تحديد التكنولوجيا وأي تعديلات مخصصة مطلوبة للصندوق المتعدد الأطراف
		1.5 توحيد قواعد البيانات في قاعدة بيانات رئيسية جديدة (الترحيل)
		1.6 تنفيذ أعمال تهيئة التكنولوجيا الجديدة (الحوادم الوسيطة، التقييم الأمني، الترميز الجديد)
		1.7 تجديد الموقع الشبكي (بما في ذلك تصميم واجهة المستخدم)
		1.8 الاختبار والموافقة

المرحلة الثانية: المنتجات الأساسية		
الجدول الزمني	التكلفة	المهام
18 شهراً	450,000 دولار أمريكي إلى 550,000 دولار أمريكي	1.2 الإبلاغ ببيانات البرامج القطرية عبر الإنترنت
		2.2 الإبلاغ بتقارير إتمام المشاريع عبر الإنترنت
		3.2 بوابة الاجتماعات
		2.4 الموجزات القطرية
		2.5 «دليل»/نظام إدارة الوثائق الإلكترونية
		2.6 وجود بوابة تشمل بيانات البرامج القطرية والمشاريع والدروس المستفادة
		2.7 المشروع التجريبي لمراجعة المشاريع المتعلقة بمشاريع التعزيز المؤسسي
		8.2 الاختبار والموافقة

المرحلة الثالثة: بوابة الوكالات والتحسينات الأخرى		
الجدول الزمني	التكلفة	المهام
9 أشهر	300,000 دولار أمريكي إلى 400,000 دولار أمريكي	3.1 بوابة الوكالات - التقديم والمراجعة عبر الإنترنت
		2.3 دعم محسن للمستخدمين الخارجيين (تنزيل البيانات، إنشاء واجهة برمجة تطبيقات)

* باستثناء الوقت اللازم للمشتريات

⁴ ميزانيات أمانة الصندوق المعتمدة لعامي 2023 و2024 والمقترحة لعام 2025.

28. وبغية إبقاء اللجنة التنفيذية على علم بالتقدم المحرز في تنفيذ النظام الجديد لإدارة المعارف، ستقدم الأمانة تقريراً عن ذلك إلى حين إتمام المرحلتين الأولى والثانية في إطار أنشطة الأمانة.

خامساً- التوصية

29. قد ترغب اللجنة التنفيذية في الآتي:

(أ) أن تحيط علماً بتقرير تحديث استراتيجية المعلومات للصندوق المتعدد الأطراف لتشمل خطة مفصلة عن إدارة المعلومات والمعارف واحتياجات موقع الإنترنت/ تكنولوجيا المعلومات، والموارد اللازمة، ومواعيد واضحة للتنفيذ (المقرر 1/89(ج)(2) الوارد في الوثيقة UNEP/OzL.Pro/ExCom/91/70؛

(ب) أن توافق على الإجراءات الرامية إلى تنفيذ النظام الجديد لإدارة المعارف الوارد وصفه في الوثيقة المشار إليها في الفقرة الفرعية (أ) أعلاه مع ما يقابلها من مواعيد زمنية وتكاليف مقدرة مرتبطة بها في المرحلتين الأولى والثانية؛

(ج) أن تطلب إلى الأمانة تقديم تقرير عن التقدم المحرز في تنفيذ النظام الجديد لإدارة المعارف إلى حين إتمام المرحلتين الأولى والثانية في إطار أنشطة الأمانة؛

(د) أن تطلب إلى الأمانة تقديم طلب لتمويل تنفيذ المرحلة الثالثة بعد إتمام المرحلتين الأولى والثانية.

